

KẾ HOẠCH HÀNH ĐỘNG
Nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công
trực tuyến huyện Tiêu Cần năm 2023

Căn cứ Kế hoạch số 68/KH-UBND ngày 26/7/2023 của UBND tỉnh Trà Vinh hành động nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến Trà Vinh năm 2023, Ủy ban nhân dân huyện xây dựng Kế hoạch hành động triển khai thực hiện, gồm những nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Phối hợp triển khai các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ công (DVC) được cung cấp bằng hình thức trực tuyến, tăng tỷ lệ sử dụng DVC trực tuyến của người dân, doanh nghiệp... góp phần nâng cao chỉ số cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh của huyện.

2. Yêu cầu

Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị quán triệt, xác định việc nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp DVC trực tuyến, việc tuyên truyền, vận động người dân, doanh nghiệp sử dụng DVC trực tuyến là việc làm thường xuyên, liên tục, là trách nhiệm của mỗi cán bộ, công chức, viên chức, góp phần thực hiện tốt công tác cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị, tăng sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp; xác định việc đơn giản hóa quy trình, biểu mẫu của DVC trực tuyến đảm bảo dễ sử dụng, thân thiện là giải pháp quan trọng để khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng DVC trực tuyến.

II. NHIỆM VỤ

1. Tổ chức triển khai thực hiện hoàn thành các nhiệm vụ giải pháp chuyển đổi số thuộc trách nhiệm của cơ quan, đơn vị theo Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 25/5/2023 của Ủy ban nhân dân huyện về Chuyển đổi số huyện Tiêu Cần năm 2023.

Cơ quan chủ trì: Các phòng, ban ngành huyện, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Cơ quan phối hợp: Phòng Văn hóa và Thông tin.

Thời gian thực hiện: Năm 2023.

2. Tổ chức rà soát chuẩn hóa, hoàn thiện quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) đối với tất cả các TTHC thuộc thẩm quyền

giải quyết (theo hướng khai thác, sử dụng thành phần hồ sơ của TTHC dưới dạng điện tử được cơ quan giải quyết TTHC đang quản lý hoặc được cơ quan nhà nước khác sẵn sàng chia sẻ), đảm bảo 100% DVC đủ điều kiện được cung cấp trực tuyến mức độ toàn trình để trình Chủ tịch UBND huyện đề nghị UBND tỉnh xem xét quyết định công bố; chủ động phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND huyện đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông thiết lập chức năng Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC của tỉnh theo quy trình điện tử giải quyết TTHC đã được phê duyệt.

Cơ quan chủ trì: Các phòng, ban ngành huyện, UBND các xã, thị trấn.

Cơ quan phối hợp: Văn phòng HĐND và UBND huyện, Phòng Văn hóa và Thông tin.

Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

3. Rà soát tổ chức thực hiện đồng bộ, thông suốt quy trình tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả giải quyết (có ký số) trên Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC của tỉnh theo quy trình điện tử đã được phê duyệt, kết hợp thực hiện nghiêm túc việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo Kế hoạch số 44/KH-UBND của Ủy ban nhân dân huyện, về số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện, giai đoạn 2022-2025.

Cơ quan chủ trì: Các phòng, ban ngành huyện, UBND các xã, thị trấn.

Cơ quan phối hợp: Văn phòng HĐND và UBND huyện, Phòng Văn hóa và Thông tin.

Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

4. Tập trung triển khai các giải pháp nâng cao tỷ lệ người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC bằng hình thức trực tuyến, phấn đấu trong năm 2023: Tối thiểu 50% hồ sơ TTHC được người dân, doanh nghiệp thực hiện trực tuyến; tối thiểu 60% TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được người dân, doanh nghiệp thanh toán bằng hình thức trực tuyến, cụ thể:

- Giao nhiệm vụ Bộ phận Một cửa thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn: In, cấp phát tài liệu hướng người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC bằng hình thức trực tuyến (bao gồm hướng dẫn tạo tài khoản, đăng ký tài khoản đăng nhập Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC của tỉnh; cách nộp hồ sơ, thanh toán phí, lệ phí, thuế bằng hình thức trực tuyến...); bố trí trang thiết bị và phân công công chức, viên chức hỗ trợ hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC bằng hình thức trực tuyến (khi người dân, doanh nghiệp đến giao dịch).

- Giao nhiệm vụ cho công chức, viên chức thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận, trả kết quả hồ sơ tại Bộ phận Một cửa huyện, các xã, thị trấn tăng cường hướng dẫn người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ thực hiện TTHC bằng hình thức trực tuyến, nộp phí, lệ phí thực hiện TTHC bằng hình thức trực tuyến đối với các TTHC trực tuyến thuộc thẩm quyền của cơ quan, đơn vị.

- Chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc phạm vi quản lý quán triệt chỉ áp dụng nộp hồ sơ bằng hình thức trực tuyến khi thực hiện TTHC

(đối với các TTHC có cung cấp bằng hình thức trực tuyến); tích cực tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân thực hiện TTHC bằng hình thức trực tuyến; kịp thời phản ánh, góp ý để hoàn thiện quy trình điện tử giải quyết TTHC có liên quan.

- Giao nhiệm vụ Tổ công nghệ cộng đồng tổ chức các hoạt động trực tiếp hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC bằng hình thức trực tuyến, nộp phí, lệ phí, thuế trực tuyến; phấn đấu đến hết năm 2023, mỗi hộ gia đình có ít nhất 01 người biết cách nộp hồ sơ thực hiện TTHC bằng hình thức trực tuyến trên Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

- Bằng hình thức phù hợp, tăng cường triển khai các hoạt động tuyên truyền, vận động người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến thuộc trách nhiệm giải quyết của cơ quan, đơn vị.

Cơ quan chủ trì: Các phòng, ban ngành huyện, UBND các xã, thị trấn.

Cơ quan phối hợp: Văn phòng HĐND và UBND huyện, Phòng Văn hóa và Thông tin.

Thời gian thực hiện: Năm 2023.

5. Tổ chức tập huấn cán bộ, công chức, viên chức thực hiện quy trình điện tử giải quyết TTHC trên Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC của tỉnh; số hóa hồ sơ kết quả giải quyết TTHC; tập huấn thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng để hỗ trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

Cơ quan chủ trì: Phòng Văn hóa và Thông tin, Văn phòng HĐND và UBND huyện.

Cơ quan phối hợp: Các phòng, ban ngành huyện, UBND các xã, thị trấn.

Thời gian thực hiện: Hoàn thành trong Quý IV/2023.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng, ban ngành huyện, UBND các xã, thị trấn

a) Căn cứ chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này, đảm bảo đạt chỉ tiêu, chất lượng, tiến độ; thường xuyên kiểm tra, đôn đốc các cán bộ, công chức, viên chức trong việc thực hiện nhiệm vụ của Kế hoạch; tổng hợp lồng ghép báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch này vào báo cáo định kỳ thực hiện Kế hoạch số 38/KH-UBND của UBND huyện.

b) Đảm bảo trang thiết bị để cán bộ, công chức, viên chức có liên quan thực hiện quy trình điện tử giải quyết TTHC trên Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC của tỉnh tại cơ quan, địa phương.

c) Nghiên cứu, đề xuất chính sách để khuyến khích người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ bằng hình thức trực tuyến đối với các dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết.

d) Chủ động rà soát, phối hợp Phòng Văn hóa và Thông tin, Văn phòng HĐND và UBND huyện tổ chức tập huấn, trang bị chứng thư số chuyên dùng cho

công chức, viên chức có liên quan để thực hiện quy trình điện tử giải quyết TTHC trên Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC của tỉnh; thực hiện số hóa hồ sơ kết quả giải quyết TTHC; tổ chức chức tập huấn thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng để hỗ trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ được cung cấp bằng hình thức trực tuyến của huyện.

2. Văn phòng HĐND và UBND huyện: Theo chức năng, nhiệm vụ phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin theo dõi, kiểm tra, đôn đốc thực hiện nội dung Kế hoạch này.

3. Phòng Văn hóa và Thông tin: Thường xuyên theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các phòng, ban ngành huyện, UBND các xã, thị trấn trong việc tổ chức triển khai thực hiện các nội dung của Kế hoạch; tổng hợp kết quả thực hiện Kế hoạch này vào báo cáo định kỳ thực hiện Kế hoạch số 38/KH-UBND để báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện kết quả thực hiện.

4. Phòng Tài chính – Kế hoạch: Trên cơ sở đề xuất của các cơ quan, đơn vị, tham mưu UBND huyện đảm bảo kinh phí thực hiện các nhiệm vụ Kế hoạch.

6. Trung tâm Văn hóa – Thông tin và Thể thao: Phối hợp với cơ quan có liên quan tăng cường thực hiện các biện pháp tuyên truyền, nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, người dân và doanh nghiệp về các lợi ích trong việc thực hiện TTHC bằng hình thức trực tuyến.

7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện và các đoàn thể huyện: Phối hợp chỉ đạo tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên, người lao động và Nhân dân ưu tiên thực hiện TTHC bằng hình thức trực tuyến./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông (b/c);
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các tổ chức chính trị - xã hội;
- Các phòng, ban ngành huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- LĐVP;
- Lưu: VT, HC *Thuylinh*

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH** *Thuylinh*



Nguyễn Văn Hùng